

DIPLOMADO

GESTIÓN INTEGRAL DE CONSULTORIOS



Visita nuestra Web

www.almenarasalud.edu.pe

Visión General del Diplomado

INTRODUCCIÓN AL DIPLOMADO

El presente diplomado es importante porque busca brindar conocimientos y herramientas para una adecuada gestión integral de consultorios, contribuyendo a la organización eficiente de los recursos, procesos y servicios de atención al paciente.

DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

La gestión integral de consultorios requiere una adecuada planificación, organización y control de los diferentes procesos relacionados con la atención y administración. Este diplomado aborda aspectos relacionados con la gestión administrativa, organización de servicios, atención al paciente, manejo de recursos y calidad, proporcionando herramientas orientadas a mejorar el funcionamiento y eficiencia del consultorio.

DIRIGIDO A

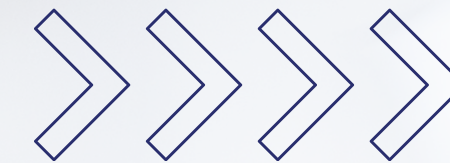
- El presente diplomado está dirigido a profesionales y estudiantes del área de salud, personal administrativo, responsables y gestores de consultorios y establecimientos de salud, así como a personas interesadas en adquirir conocimientos sobre gestión integral de servicios de atención.

OBJETIVO DEL DIPLOMADO

- Conocer los fundamentos de la gestión integral de consultorios.
- Identificar los principales procesos relacionados con la administración y organización de un consultorio.
- Comprender la importancia de una adecuada gestión de recursos y atención al paciente.
- Conocer estrategias orientadas a mejorar la calidad y eficiencia de los servicios de atención.



Asistente Médico Administrativo



UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN Y BASES DEL SECRETARIADO MÉDICO

- Tema 1 - Perfil del Secretariado Médico - Funciones
- Tema 2 - Legislación en Salud
- Tema 3 - Descripción del Sistema de Salud - Agentes que componen el Sistema de Salud

UNIDAD 2: FUNDAMENTOS GENERALES EN SALUD

- Tema 1 - Terminología médica
- Tema 2 - Nociones de farmacología y exámenes auxiliares
- Tema 3 - Bioseguridad en los servicios de salud, Prevención de riesgos laborales

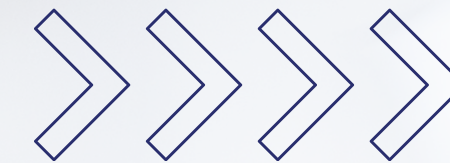
UNIDAD 3: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN SALUD

- Tema 1 - La Historia Clínica, Archivos de historias clínicas, Documentación clínica
- Tema 2 - Seguros en salud, tipos, planes de aseguramiento, convenios, facturación y reembolso.
- Tema 3 - Gestión administrativa Gestión de recursos humanos y gestión de la calidad de la atención

UNIDAD 4: MARKETING DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- Tema 1 - Marketing en los servicios de salud ¿Cómo Encontrar tu Cliente Objetivo?
 - Tema 2 - Estrategias de marketing post covid Elaboración de presupuestos de servicios de salud y cierre de ventas
 - Tema 3 - Atención al cliente, tipos de pacientes Comunicación interpersonal. El Lenguaje Corporal Resolución de conflictos. Atención personalizada Atención telefónica y atención virtual
-

Gestión y Auditoría en Salud



UNIDAD 01

- Principios de auditoría de calidad aplicado a la medicina



UNIDAD 02

- Auditoría médica y calidad



UNIDAD 03

- Cumplimiento de protocolos médicos



UNIDAD 04

- Cumplimiento de procesos asistenciales en medicina



UNIDAD 05

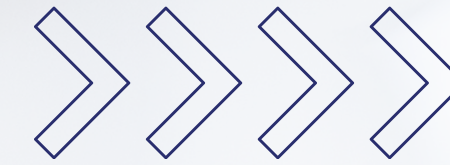
- Buenas prácticas médicas



UNIDAD 06

- Informe y levantamiento de hallazgos médicos

Primeros Auxilios



UNIDAD 1:

- INTRODUCCIÓN A LOS PRIMEROS AUXILIOS
- EMERGENCIA VS URGENCIA
- VALORACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA

UNIDAD 2:

- SOPORTE BÁSICO DE VIDA Y REANIMACIÓN
- ATRAGANTAMIENTO OVACE - ASFIXIA
- AHOGAMIENTO

UNIDAD 3:

- HERIDAS
- HEMORRAGIA
- QUEMADURAS

UNIDAD 4:

- PICADURAS Y MORDEDURAS
 - TRAUMATISMOS
 - INTOXICACIÓN
-



...

Material educativo elaborado por el equipo de docentes para uso pedagógico en las aulas virtuales de la Escuela.

...

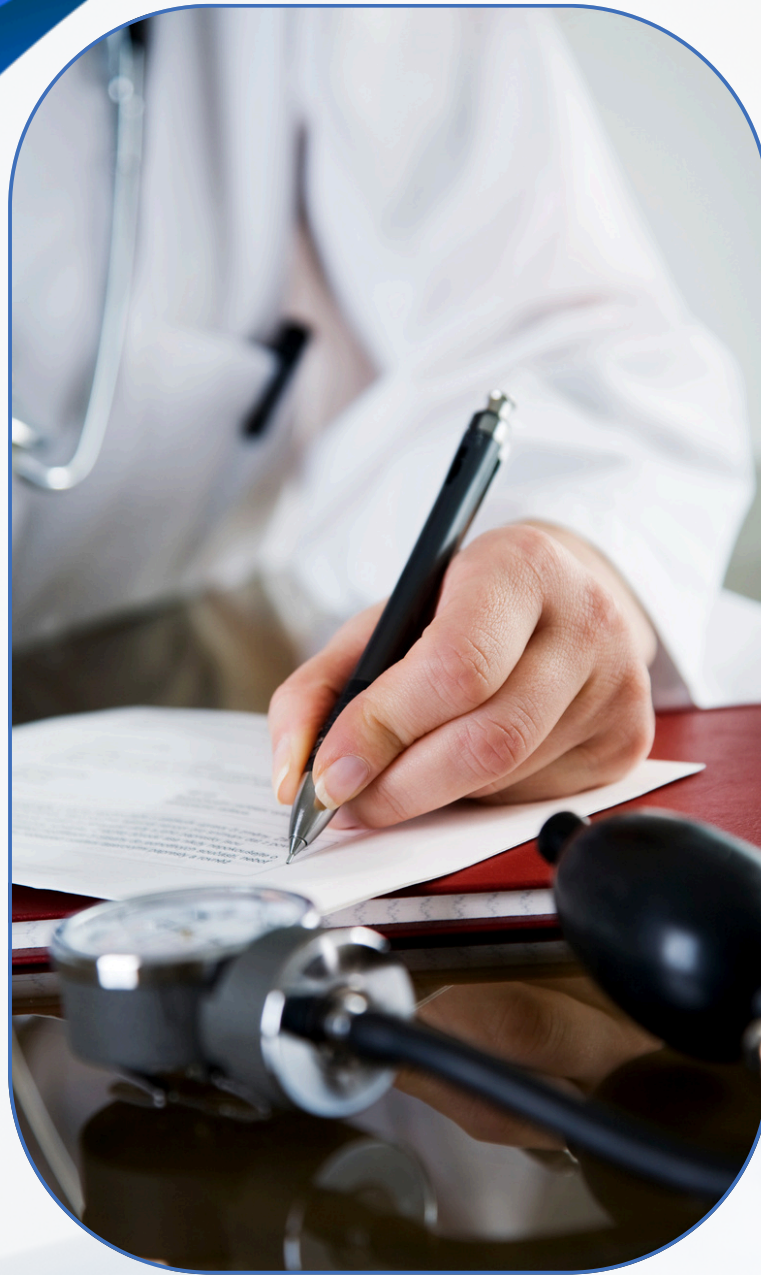


METODOLOGÍA

MÉTODO DEL CASO -> BASADO EN LA EXPERIENCIA

CERTIFICACIÓN

- Al culminar el curso de cada Diploma de forma satisfactoria, usted recibirá un certificado por 200 horas lectivas a nombre de la Escuela de Salud Guillermo Almenara
- Al culminar el bloque de cursos pertenecientes al Diplomado, usted recibirá un diploma por 600 horas lectivas a nombre de la Escuela de Salud Guillermo Almenara
- Tanto los Certificados como el Diplomado virtual se mostrarán de forma automática dentro de la plataforma al termino del curso y de las evaluaciones de forma satisfactoria (Nota Mayor o igual a 14) listos para que puedan ser impresos sin ningún costo adicional.
- Si el alumno solicita los certificados en físico deberá tener en cuenta las tarifas establecidas por la institución.



MODALIDAD DE ESTUDIOS

Contamos con programas académicos flexibles y con facilidad de uso para nuestros alumnos, lo cual le permite aprender desde cualquier ubicación geográfica y a su propio ritmo; tomando en cuenta las condiciones y estilos de vida de las personas modernas e innovadoras que aprovechan las ventajas de la tecnología en su formación sin dejar de lado la calidad educativa y la actualización continua. Nuestro sistema de estudios se encuentra organizada en bloques y unidades académicas de forma asincrónica (Sin coincidencia temporal, un video como ejemplo).

PLANA DOCENTE

Contamos con un equipo de profesionales con grado de Maestro y Doctor, en cada una de las especialidades en las que se imparte la educación, los cuales cuentan con experiencia comprobada tanto en trayectoria y a sus habilidades directivas en reconocidas instituciones

NOSOTROS

MISIÓN

Ser un centro de Educación líder en el campo de la salud y bienestar con proyección global; a través de programas académicos alineados a su formación, mediante un sistema de aprendizaje especializado de calidad y el respeto por el medio ambiente.

VISIÓN

Somos una institución que brinda servicios de capacitación y especialización a profesionales y público en general con interés en el sector salud de calidad con valores, comprometidos en su desarrollo en beneficio de la sociedad y bienestar con vocación de servicio y visión global.





Informes e Inscripciones

Oficina Central: Lima

Correo: info@almenarasalud.edu.pe
www.almenarasalud.edu.pe

